

Sabadell, **setembre 2017**

Escola Gaudí

Benvolguts Pares,

Ens complau informar-vos que l'empresa encarregada de la gestió del servei menjador Serhs Food Àrea SL disposa d'una **NOVA PÀGINA WEB** on hi trobareu la manera d'inscriure els vostres fills per **aquest nou curs 2017-2018**. L'adreça d'aquesta web és : iara.serhsfoodeduca.com

Aprofitem per recordar-vos que per fer ús del servei de menjador ÉS IMPRESCINDIBLE registrar-vos, per fer-ho heu de seguir els següents passos:

Un cop dintre de la web iara.serhsfoodeduca.com clicar sobre la pestanya ACCEDIR i s'obre un desplegable -> triar MARES I PARES ALUMNES -> dintre triar **Sol·licitud d'alta d'usuaris nous**-> aquí ens demanarà el codi de centre, per saber-lo cal clicar sobre "cliqueu aquí si no sabeu el codi de centre"-> s'obre una nova pantalla que ens demana introduir codi postal i introduir nom del centre -> CLICAR sobre obtenir codi -> copiar codi i ho fa automàticament-> cliqueu seleccionar en Tipus d'alta (alumne)-> introduir DNI o NIE ->introduir e-mail-> clicar sobre "no soc un robot"-> prémer CONTINUAR i rebreu un correu electrònic de confirmació a l' e-mail proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta. Omplir totes les dades de la pantalla sol·licitud d'alta. És **IMPRESINDIBLE** marcar" sol·licitar servei menjador"

En el cas de que no disposeu d'accés a internet , cal que demaneu a la responsable de monitors/es del vostre centre una fitxa d'inscripció, l'ompliu i **l'acompanyeu d'una fotocopia del DNI del pare mare o tutor i altre fotocòpia de la targeta sanitària vostre fill/a.**

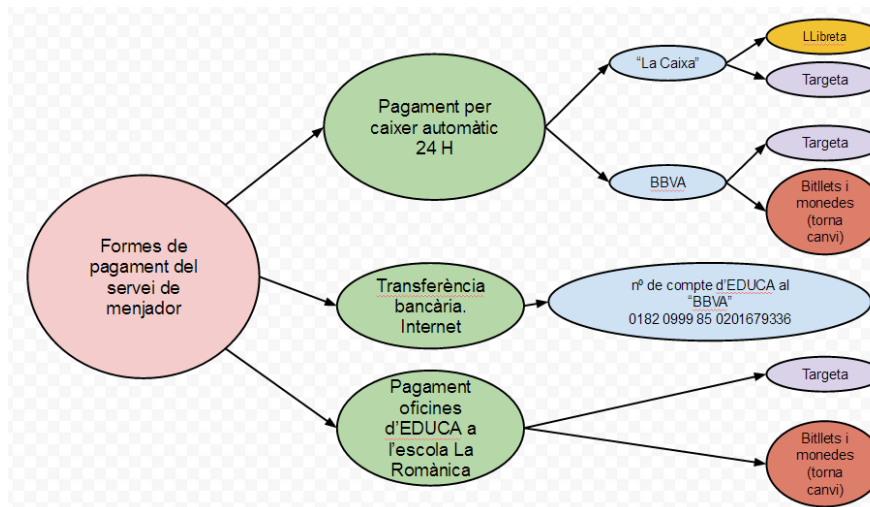
Aprofitem aquesta avinentesa per a saludar-los cordialment

Preus del menú:

- Usuaris a partir de 3 dies fixes a la setmana: **6.20€**
- Germans al mateix centre a partir de 2 dies a la setmana: **6.20€**
- Usuaris esporàdics o menys de 3 dies a la setmana: **6.80€**
- Absències justificades d'usuaris fixes al menjador (pagament obligatori): **1.65€**

Pagament de menús:

- Per caixer automàtic
 - BBVA en efectiu o targeta. No cal ser client de l'entitat
 - "La Caixa" amb targeta
- **A les oficines de La Romànica (Rda. Sta. Maria, 95) Entrada per la porta del pati . Horari : dimarts de 9h a 10 :30 h i de 12h a 13:30h. Dimecres de 15:15h a 17h. Efectiu o targeta de crèdit i dèbit**
- Per Internet al compte del menjador de BBVA



Pagament a "LA CAIXA"

El Caixer ha de disposar de teclat amb lletres o ser SERVICAIXA. No pot ser caixer amb teclat només numèric

1. Introduir targeta de pagament o llibreta **SELECCIÓ IDIOMA**
2. Clicar: **PAGAMENTS**
3. Clicar: **PAGAMENTS SENSE CODI DE BARRES** (Us demanarà PIN)
4. Clicar: **COL.LEGIS I MATRÍCULES**
5. Clicar: **AMB EL CODI DE L'ENTITAT**
6. **INTRODUIR EL CODI 0380503**
apareix **0380503 SERHS FOOD AREA, S.L.**
7. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu menú fix**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
15	93€	20	124 €
16	99.20€	21	130.20 €
17	105.4 €	22	136.40 €
18	111.60 €	23	142.60 €
19	117.80 €	24	148.80 €

8. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu menú esporàdic**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
1	6.8 €	6	40.8 €
2	13.6 €	7	47.6 €
3	20.4 €	8	54.4 €
4	27.2 €	9	61.2 €
5	34 €	10	68 €

9. Surt una pantalla on cal posar **REMITENT** (dades del nen/a, curs, escola) **AQUEST CAMP ÉS OBLIGATORI, SI NO S'EMPLENA NO US DEIXA SEGUIR**
10. Apareix la pantalla de comprovació de dades i podeu **CORREGIR O CONFIRMAR**
11. En **CONFIRMAR** es fa el càrrec i el caixer us lliurarà 2 justificants amb el mateix número de control.
12. Cal presentar el justificant obligatòriament a la coordinadora del menjador mitjançant la bústia per que quedi comptabilitzat el pagament i es pugui fer ús del menjador .
13. L'altre justificant és per la família

Pagament a "BBVA"

- 1 **Accedir** sense targeta/llibreta
- 2 **Operacions** sense targeta o llibreta
- 3 **Pagaments**
- 4 Servei pagaments **EXPRESS**
- 5 **Introduir CODI EMISSOR** : 59803825→ Continuar
- 6 **Introduir SUFIX** : 000 → Continuar
- 7 **Introduir observacions** : Es molt important introduir aquestes dades i amb aquest ordre.

- Nom i cognoms del/de la nen/a
- Curs
- Nom de l'escola

→ Continuar

- 8 **Introduir import a pagar** : € i introduir bitllets al caixer → Continuar
- 9 **Reviseu les dades del rebut** i premeu → Continuar
- 10 **Realitzant operació.**
- 11 **Imprimir justificant** → Continuar
Us lliurarà 1 justificant amb totes les dades i el canvi en monedes si escau .

Recordeu que el justificant l'heu de fer arribar a la coordinadora del servei de menjador, introduint-lo a la bústia del menjador.

NOTA : A l'hora de realitzar els ingressos, és molt important que porteu aquesta informació per tal de tenir presents els codis i els passos a seguir davant el caixer BBVA.

Pagament mitjançant transferència bancària VIA INTERNET

El número de compte d'EDUCA al BBVA on heu de fer l'ingrés és:

CODI IBAN ES84

Nº COMPTE 0182 0999 85 0201679336

Cal imprimir el justificant i lliurar dins de la bústia del menjador per que pugui fer ús del servei.

Normativa de menjador

Si el vostre fill/a ha de faltar al menjador i és fixe cal que aviseu de l'absència com a molt tard fins a les 9.30h del dia de l'absència.

Podeu notificar l'absència al mail o al telèfon:

menjador.gaudi@grupserhs.com

671 77 97 62

Els dies amb absència justificada es cobra **1.65€** (segons prescripcions del concurs públic que regeix el servei)

Si truqueu o envieu el mail més tard de les **9.30** del dia de l'absència se us cobrarà el menú sencer a **6.20 €**

Si teniu fills amb al·lèrgies alimentàries **és obligatori** que ens presenteu la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. (

Informació Oficina general Serhs Sabadell

Ronda Santa Maria, 95. Tel 93 711 22 83

HORARI TELÈFONIC: DILLUNS I DIMARTS: TARDA DE 15:00 H A 16:30 H

DIMECRES I DIJOUS: MATI DE 9:00 H A 10:00 H